Formation en : Vente et service aux personnes

CAPa Services aux personnes et vente en espace rural

835 Heures

Tarifs (net de taxes) : 10855 €

Code CPF :

Prochaine date :

Objectifs :

Cette formation n'est plus disponible actuellement au CFPPA Valdoie

Acquisition des gestes techniques et connaissances nécessaires à l'exécution des tâches confiées à un(e)
- Employé(e) à domicile chez des particuliers pour de l'aide à domicile, petits travaux, soins aux animaux…
- Employé(e) dans une structure d'accueil (personnes âgées, petite enfance...)
- Employé(e) de collectivités locales (restauration, entretien)
- Vendeur/Vendeuse dans différents types de commerce :
alimentation générale, animalerie, accueil à la ferme, chambre d'hôtes...

Être capable de travailler dans différents structures :
- Structure d'accueil de personnes âgées, de jeune public
- Entreprises prestataires de service à la personne
- Magasin d'alimentation, commerce de proximité, animalerie,
jardinerie, chambre d'hôtes, magasins en circuits courts...

Obtention du CAPa (diplôme de niveau 3)

Programme de la formation :

Les techniques d'aide à la personne :
Savoir se comporter de manière professionnelle lors des soins accordés aux bénéficiaires
Assurer l'hygiène et le confort (aide à la mobilisation, aide à la toilette et à l'habillage, réfaction du lit)
Prise en compte de l'évolution des bénéficiaires : handicaps, maladies, évolution de l'autonomie des
personnes, au domicile ou en centre
Animation d'une activité à destination d'un public pour l'éveil et le maintien de la vie sociale
Réaliser une préparation culinaire
Aide à la prise de repas
Entretien d'un intérieur et du linge.

Les techniques de vente :
La relation client, savoir mettre en avant ses produits et la tenue d'une caisse
Approvisionner un magasin : commande, réception et mise en rayon
Préparer et organiser une animation commerciale sur un point de vente
Vendre des produits locaux en circuits courts : le magasin de produits régionaux Valdoie Jardin servira de support.

Sécurité des personnes :
Prévenir les risques domestiques et professionnels en entreprise et au domicile des particuliers
Connaitre la réglementation professionnelle nécessaire
Les gestes à effectuer pour préserver son dos
Passage du diplôme SST : Sauveteur Secouriste du Travail

Compétences transversales :
Techniques de communication orales et écrites
Connaitre le contexte social et professionnel des deux secteurs : la vente et l'aide à la personne
Rédaction de CV et lettre de motivation et simulation d'entretien d'embauche
Utilisation des mathématiques dans un contexte professionnel
Savoir utiliser les logiciels de bureautique (suite Office, OpenOffice)
Passage du B2i : brevet informatique et internet.

Pour compléter cette formation le stagiaire effectuera **420 heures**.

Modalités pédagogiques :
Formation entièrement présentielle

CFPPA - CENTRE DE FORMATION POUR ADULTES
95 rue de Turenne - 90300 VALDOIE
Tel : 03 84 58 49 62
cfppa.valdoie@educagri.fr
www.cfppavaldoie.fr
n° Siret 19900246000012 - n° Existence 4390P000790 - APE : 8532Z

Informations pratiques :
Horaires de formation : 8h30-12h et 13h30-17h
Parking visiteurs sur le parking du gymnase Monceau
Restauration collective possible
(sauf pendant les congés scolaires)

Pour plus de précisions, contactez le secrétariat du CFPPA :
cfppa.valdoie@educagri.fr

CFPPA - CENTRE DE FORMATION POUR ADULTES
95 rue de Turenne - 90300 VALDOIE
Tel : 03 84 58 49 62
cfppa.valdoie@educagri.fr
www.cfppavaldoie.fr
n° Siret 19900246000012 - n° Existence 4390P000790 - APE : 8532Z